Ablauf
OT's ohne eigene EB-Artikelnummer

EB-Artikel-Nr. nach Produktionsländern aufgeteilt

8921418	Afghanistan
8921419	Indien
8921420	Iran
8921422	Nepal
8921424	Pakistan
8921425	Türkei

Bei Unsicherheit, welcher Artikel verwendet werden muss, in der Übersicht Artikelstammdaten (ZI95) des Referenzartikels das Land prüfen.

Exakten Kundenwunsch (z.B mit Foto oder Referenzartikel) entgegen nehmen.

Kunde darauf hinweisen, dass Vorabklärungen (Machbarkeit, Lieferzeit, Preis, etc.) mit CM-Teppich notwendig sind.

Antwort innerhalb 1 Woche.

Bei Auftragserfassung Kunden auf folgende Punkte unbedingt aufmerksam machen:

- kleine Masstoleranzen (Handarbeit) sind normal
- leichte Farbabweichungen können vorkommen
- einige Teppiche werden anfänglich Wolle verlieren (flusen)

Kaufvertrag vom Kunden unterschreiben lassen

Kunden nach Auslieferung kontaktieren und nachfragen, ob Teppich i.O.

Bei Reklamationsfällen bitte unbedingt CM-Teppich informieren, damit schnellst möglich eine Lösung gefunden werden kann.

Teppiche auf Mass
Einleitung

Genereller Ablauf eines EB-Kundengesprächs

Kundenwunsch entgegen nehmen und auf folgende Punkte unbedingt aufmerksam machen:

- Kleine Massabweichungen sind bei Handarbeit normal.
  Diese fallen bei kleineren Teppichen mehr ins Gewicht als bei grösseren.

- Leichte Farbabweichungen können vorkommen, da das Färben des Knüpfmaterials ebenfalls in Handarbeit geschieht und sich die Wolle je nach Jahreszeit nicht gleich einfärben lässt.

- Teppiche werden anfänglich Wolle/Seide/Leinen/etc. verlieren (flusen).

- Topcare-Behandlung wird empfohlen

Sonderwünsche (z.B. verkürzte Lieferzeit und Eigendesigns) müssen vor Auftragserfassung via CM Teppich abgeklärt werden.

Kaufvertrag vom Kunden unterschreiben lassen.

Skizzen / Animationen:
Bitte die Skizzen / Animationen direkt im Auftrag ablegen als Anhang.

Kunden nach Auslieferung kontaktieren und nachfragen, ob Teppich i.O.

Bei Reklamationsfällen bitte ein BSI erfassen, damit schnellst möglich eine Lösung gefunden werden kann.