

NEHMEN SIE SERVICE MIT NACH HAUSE

SERVICE-
RATGEBER



MEHR SERVICE FÜR MEHR KOMFORT

Pfister bietet Ihnen den schnellsten, sichersten und einfachsten Weg zum Wohnraum.

Kontrolle der Verpackung auf Vollständigkeit
Kontrolle der Verpackung auf Beschädigung und gegebenenfalls Sichtkontrolle der Ware
Digitaler Pflegeeratgeber
Garantieübernahme bei Transportschäden
Lieferung bis an den Strassenrand der angegebenen Lieferadresse
Lieferung bis zum Wohnungseingang
Platzierung am Wunschart
Auspacken
Rücknahme und Recycling der Verpackung
Gebrauchsfertige Montage
Montage der Filzgleiter
Qualitäts- und Funktionskontrolle
Erklärung aller Funktionen und Bedienelemente
Garantieübernahme bei Montageschäden sowie Schäden beim Auspacken

Abholung	Post- versand	Lieferung bis Bordstein- kante	Heim- lieferung	Service und Montage
✓	✓	✓	✓	✓
✓			✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
		✓		
	✓		✓	✓
				✓
				✓
				✓
				✓
				✓
				✓
				✓

IM SCHADENSFALL

Abholung: telefonische Meldung an Kundendienst, Rückgabe am Abholort

Postversand: telefonische Meldung an Kundendienst für weiteres Vorgehen

Lieferung: telefonische Meldung an Kundendienst, Abholung (zerlegt) oder Zustellung von Ersatzteilen

Service und Montage: Aufnahme des Servicefalls durch Lieferteam, Reparatur vor Ort oder Demontage und Abholung

ABHOLUNG

Holen Sie Ihre Artikel einfach zum vereinbarten Termin in unserem Zentrallager in Suhr oder, je nach Produkt, in einer Filiale Ihrer Wahl ab. Bei einem Bestellwert von über CHF 50.– ist die Abholung kostenlos. Bei Bestellungen unter CHF 50.– erheben wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 5.–.

POSTVERSAND

Artikel mit dem Vermerk «Postversand», die mit der Schweizerischen Post als Paket oder Sperrgut versandt werden können, senden wir Ihnen für pauschal CHF 9.– pro Bestellung zu, sofern es sich dabei um haushaltsübliche Mengen handelt. Ab einem Einkaufswert von CHF 100.– übernehmen wir die Versandkosten. Bei Bestellungen vor 16 Uhr ab Zentrallager erhalten Sie Ihre Ware bereits am Folgetag. Am Wochenende eingegangene Bestellungen werden am Montag bearbeitet und treffen am Dienstag bei Ihnen ein.

LIEFERUNG BIS BORDSTEINKANTE*

Heute bestellt, übermorgen geliefert! Wir bringen Ihre Einkäufe innerhalb von zwei Werktagen für CHF 79.– bis an den Strassenrand der angegebenen Lieferadresse. In Ausnahmefällen kann sich die Lieferzeit verzögern. Ein fixes Lieferzeitfenster wird Ihnen vorab telefonisch mitgeteilt. Zusätzliche Services können bei dieser Lieferoption nicht hinzugebucht werden. Lieferungen bis Bordsteinkante erfolgen schweizweit und nach Liechtenstein.

HEIMLIEFERUNG*

Wenn Sie möchten, liefert Pfister Ihre Einkäufe zum gewünschten Termin bis in Ihr Zuhause für pauschal CHF 139.–. Für autofreie und nur per Bergbahn erreichbare Zielgebiete beträgt die Heimlieferungspauschale CHF 370.–. Der Einsatz eines Fassadenlifts berechnet sich nach Aufwand. Optional sind zusätzliche Services buchbar. Wir liefern schweizweit und nach Liechtenstein.

SERVICE UND MONTAGE

Unser Montageteam packt Ihre neuen Lieblingsstücke aus und montiert sie gebrauchsfertig am Wunschort. Dazu gehören eine Qualitätskontrolle und die Erläuterung der Funktionen und Bedienelemente. Die Verpackung nehmen wir mit zum Recycling.

* Lieferservices können durch Drittanbieter erfolgen.

**Mehr auf [pfister.ch/SERVICES](https://www.pfister.ch/SERVICES)
oder unter 062 855 33 33**

