

## Obblighi di diligenza nella catena di distribuzione di Mobili Pfister SA

2024

Mobili Pfister SA si impegna da molti anni per l'obbligo di diligenza nella catena di distribuzione ed è consapevole della propria responsabilità nel rispetto dei diritti umani.

Mobili Pfister SA è membro dell'iniziativa amfori BSCI, atta a migliorare gli standard sociali nelle catene di distribuzione globali.

Inoltre, Mobili Pfister SA è membro fondatore dell'etichetta per il commercio equo STEP, fondata nel 1995. Questa etichetta viene conferita ai commercianti di tappeti che si impegnano a favore di condizioni lavorative eque, metodi di produzione rispettosi dell'ambiente, controlli indipendenti e contro lo sfruttamento della manodopera minorile.

### **Orientamento a normative riconosciute a livello internazionale per controlli di diligenza**

Mobili Pfister SA si avvale di controlli completi di diligenza basati su sistemi di regole internazionali.

#### Diritti umani

Mobili Pfister SA si orienta ai seguenti sistemi di regole riconosciuti a livello internazionale per i processi di diligenza previsti dai diritti umani:

- Nazioni Unite (UN) - Dichiarazione universale dei diritti umani
- Norme dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), tra l'altro la Convenzione n.138 concernente l'età minima di ammissione all'impiego e la Convenzione n. 182 concernente il divieto delle forme più manifeste di sfruttamento del fanciullo sul lavoro e l'azione immediata volta alla loro abolizione.
- Principi guida dell'OCSE per multinazionali

#### Principi di diritto del lavoro

Perseguiamo i seguenti principi di diritto del lavoro che si basano sul codice di condotta di amfori BSCI e delle norme di lavoro dell'OIL:

- Assenza di lavoro minorile o forzato
- Protezione speciale per occupati minorenni
- Divieto di discriminazione
- Divieto di rapporti di lavoro illeciti
- Remunerazione equa e orari di lavoro adeguati
- Garanzia della sicurezza e della salute sul lavoro
- Diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva
- Rispetto delle disposizioni in materia di protezione dell'ambiente in azienda
- Rispetto delle direttive etiche nelle attività commerciali

## **Ancoraggio all'azienda**

La responsabilità sociale plasma la storia di Mobili Pfister SA. In veste di precursore delle prestazioni sociali attuali, nel 1934 pfister introduce la «cassa d'assicurazione sociale» per il personale. Anche oggi il personale di Mobili Pfister SA beneficia di un piano previdenziale esemplare.

### **a. Ancoraggio ai nostri valori aziendali**

La responsabilità sociale e un'azione etica e sostenibile sono saldamente radicate nei nostri valori aziendali per i nostri collaboratori.

### **b. Ancoraggio alle condizioni di acquisto per i fornitori**

La responsabilità sociale, compreso il divieto di lavoro minorile, è radicata nelle nostre condizioni di acquisto e costituisce un presupposto per la collaborazione.

### **c. Codice di condotta di amfori BSCI per i fornitori:**

Il codice di condotta di amfori BSCI descrive, sulla base delle norme fondamentali OIL, regole globali per condizioni di lavoro socialmente sostenibili. Con il proprio consenso, i fornitori di pfister si impegnano al rispetto dei diritti umani e a condizioni di lavoro socialmente sostenibili nelle loro catene di creazione del valore.

### **d. Etichetta per il commercio equo STEP per tappeti orientali**

pfister si è impegnata a rendere trasparenti a STEP tutti gli acquisti e le catene di distribuzione di tappeti orientali, a consentire controlli e, al bisogno, avviare misure migliorative nonché impegnarsi sul piano sociale per le lavoratrici e i lavoratori che realizzano i tappeti. Sono inclusi anche buone condizioni di vita e lavorative, prezzi di acquisto corretti per salari equi, metodi di produzione rispettosi dell'ambiente e lotta contro lo sfruttamento della manodopera minorile.

## **Analisi dei rischi nella catena di distribuzione in relazione a questioni inerenti i diritti umani**

pfister verifica costantemente gli effetti della sua attività commerciale e, se necessario, adotta immediatamente misure adeguate. Per la valutazione del rischio dei Paesi utilizziamo studi di istituzioni rinomate. Per quanto riguarda l'obbligo di diligenza per il lavoro minorile, ci orientiamo ai Paesi che, secondo l'UNICEF Children's Right in the Workplace Index, sono classificati come elevati (enhanced) o alti (hightend).



## **Attuazione degli obblighi di diligenza in materia di diritti umani**

Lavoriamo con organizzazioni e strumenti di monitoraggio riconosciuti a livello internazionale, come amfori BSCI o STEP nel settore dei tappeti orientali e altri standard sociali equivalenti. Questa procedura consente a istituzioni di controllo indipendenti di monitorare regolarmente gli stabilimenti di produzione delle nostre catene di creazione del valore in termini di condizioni di lavoro socialmente sostenibili ed eventuali effetti negativi sui diritti umani. Inoltre, si svolgono regolarmente visite presso i nostri stabilimenti di produzione.

Il rispetto dei diritti umani e l'adempimento degli obblighi di diligenza all'interno della catena di distribuzione necessitano di un esame critico e di un ulteriore sviluppo costante. Responsabile dell'attuazione sono i settori aziendali interessati presso Mobili Pfister SA.

Cordiali saluti

**Paul Holaschke**  
CEO  
Mobili Pfister SA

**Bertrand Lefort**  
Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Mobili Pfister SA