

EMPORTEZ NOS SERVICES CHEZ VOUS

GUIDE
PRATIQUE DES
SERVICES



RETRAIT

Venez retirer vos articles en toute simplicité sur rendez-vous à notre entrepôt central de Suhr ou, suivant le produit, dans la succursale de votre choix. Cette option est gratuite pour toute commande d'une valeur minimale de CHF 50.–. Pour les commandes inférieures à CHF 50.–, nous facturons un supplément pour petite quantité de CHF 5.–.

ENVOI POSTAL

Pour un montant forfaitaire de CHF 9.– par commande, nous vous expédions les articles disposant de la mention «Envoi postal» et pouvant être envoyés par la Poste Suisse comme simple colis ou comme colis encombrant, à condition qu'il s'agisse de quantités normales pour un ménage. Nous prenons en charge les frais d'expédition à partir d'un montant de commande de CHF 100.–. Vous recevrez dès le lendemain les articles commandés avant 16 heures à l'entrepôt central. Les commandes passées le week-end seront traitées le lundi et vous recevrez vos articles le mardi.

LIVRAISON SUR LE BORD DU TROTTOIR

Commande aujourd'hui, livraison demain. Nous livrons vos achats sous deux jours ouvrés pour un montant de CHF 79.– jusqu'au bas-côté de l'adresse indiquée. Le délai de livraison peut exceptionnellement prendre du retard. Une plage horaire fixe vous sera indiquée par téléphone. Si vous choisissez cette option de livraison, vous ne pouvez pas réserver de services supplémentaires. Les livraisons sur le bord du trottoir s'effectuent dans toute la Suisse ainsi qu'au Liechtenstein.

LIVRAISON À DOMICILE

Pfister peut vous livrer vos achats jusque dans vos quatre murs, à la date souhaitée, et pour un forfait de CHF 139.–. Le forfait de livraison à domicile s'élève à CHF 370.– pour les zones interdites aux voitures ou accessibles uniquement par téléphérique. L'utilisation d'un monte-meubles est facturée en fonction des frais effectifs. Il est également possible de réserver des services supplémentaires. Nous livrons dans toute la Suisse ainsi qu'au Liechtenstein.

SERVICE ET MONTAGE

Notre équipe de montage déballe vos nouveaux meubles et les monte pour qu'ils soient prêts à l'emploi à l'endroit choisi. Un contrôle qualité et l'explication des fonctions et des éléments de commande sont compris. Nous emportons le matériel d'emballage pour le recycler.

**Plus d'informations sur [pfister.ch/SERVICES](https://www.pfister.ch/SERVICES)
ou au 062 855 33 44**



La marque
d'une sylviculture
responsable.

Préférez les
produits certifiés
FSC®.

 **Pfister**