

# PORTATEVI A CASA IL SERVIZIO

GUIDA AL  
SERVIZIO



# UN SERVIZIO MAGGIORE PER UN COMFORT MAGGIORE

Con Pfister avere una casa da sogno non potrebbe essere più semplice, rapido e sicuro.

	Ritiro	Invio per posta	Consegna fino al marciapiede	Consegna a domicilio	Servizio e montaggio
Controllo della completezza della confezione	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo dell'integrità della confezione e, se necessario, controllo visivo della merce	✓			✓	✓
Guida digitale per la cura del prodotto	✓	✓	✓	✓	✓
Garanzia in caso di danni durante il trasporto		✓	✓	✓	✓
Consegna fino al bordo strada dell'indirizzo di consegna indicato			✓		
Consegna fino alla porta di casa		✓		✓	✓
Collocamento nel luogo desiderato					✓
Apertura della confezione					✓
Ritiro e riciclaggio dell'imballaggio					✓
Montaggio completo e pronto all'uso					✓
Montaggio dei feltrini					✓
Controllo della qualità e del funzionamento					✓
Spiegazione delle funzioni e degli elementi di comando					✓
Garanzia in caso di danni durante il montaggio o l'apertura della confezione					✓

## IN CASO DI DANNO

**Ritiro:** comunicazione telefonica al servizio clienti, restituzione presso il luogo di ritiro

**Invio per posta:** comunicazione telefonica al servizio clienti per discutere i passaggi successivi

**Consegna:** comunicazione telefonica al servizio clienti, ritiro del prodotto smontato o recapito dei pezzi di ricambio

**Servizio e montaggio:** presa in carico del caso da parte del team di consegna, riparazione in loco oppure smontaggio e ritiro

## RITIRO

Ritirate gli articoli in tutta semplicità, il giorno prestabilito, presso il nostro magazzino centrale di Suhr o, a seconda del prodotto, in una filiale a scelta. Il ritiro è gratuito per gli ordini pari o superiori a CHF 50.–, mentre per quelli inferiori a CHF 50.– viene addebitata una maggiorazione per quantitativi minimi pari a CHF 5.–.

## INVIO PER POSTA

Gli articoli contrassegnati con «Invio per posta» che possono essere inviati tramite la Posta Svizzera come pacchi o invii ingombranti saranno spediti a un prezzo forfettario di CHF 9.– a ordinazione, purché si tratti di una quantità ordinaria per un'economia domestica. Per gli ordini superiori a CHF 100.– le spese di spedizione sono a carico nostro. Se l'ordine viene effettuato prima delle ore 16 riceverete la merce il giorno successivo. Gli ordini effettuati nel fine settimana vengono elaborati il lunedì e consegnati il martedì.

## CONSEGNA FINO AL MARCIAPIEDE\*

Ordinatelo oggi, ve lo consegniamo dopodomani! Vi consegniamo i vostri acquisti entro due giorni lavorativi a CHF 79.– fino al bordo strada dell'indirizzo di consegna indicato. In casi eccezionali i tempi di consegna possono prolungarsi. Vi verrà comunicata telefonicamente in anticipo una fascia di orario fissa per la consegna. Con questa opzione di consegna non è possibile prenotare servizi aggiuntivi. Le consegne fino al marciapiede vengono effettuate in tutta la Svizzera e nel Liechtenstein.

## CONSEGNA A DOMICILIO\*

Se lo desiderate, Pfister effettua la consegna dei vostri acquisti a casa vostra alla data prescelta, a un prezzo forfettario di CHF 139.–. Per le zone pedonali e quelle raggiungibili solo tramite funicolare, il prezzo forfettario per la consegna a domicilio è di CHF 370.–. L'utilizzo di un montacarichi viene fatturato in base al dispendio. Opzionalmente si possono prenotare servizi aggiuntivi. Effettuiamo consegne in tutta la Svizzera e nel Liechtenstein.

## SERVIZIO E MONTAGGIO

Il nostro team di montaggio si occupa di spaccettare i vostri nuovi articoli ed effettuare nel luogo desiderato il montaggio completo e pronto all'uso comprendente un controllo della qualità e la spiegazione delle funzioni e degli elementi di comando. A riciclare l'imballaggio ci pensiamo noi!

\*I servizi di consegna possono essere forniti da operatori terzi.

**Maggiori informazioni su [pfister.ch/servizi](http://pfister.ch/servizi)  
oppure 062 855 33 55**



Il marchio della gestione forestale responsabile.

Prestate attenzione ai prodotti certificati FSC®.

**Pfister**  
*Eviva LA VARIETÀ*